|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\Айжан\Desktop\logo_cvm_new.png** | **ПАМЯТКА ДЛЯ СТАЦИОНАРНЫХ ПАЦИЕНТОВ** |

***Звонки и время посещения***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Узнать состояние пациента отделения интенсивной терапии, инфекционного и хирургического стационара можно ежедневно **с 10:00-12:00ч**., по телефонам **+7 (727)313 13 21/28.** Если возникают дополнительные вопросы по лечению, динамики или анализам данный вопрос передается через колл-центр лечащему врачу, либо терапевту на смене. ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ **с 14 до 15** часов после оценки состояния питомца связывается с владельцем. Время посещений **с 18:00 – 20:00 ч.** |

***Прием хирургических пациентов***

**Прием хирурга:** ежедневно с 9:30 до 13:00 часов

**Время операций:** ежедневно с 14:00 часов

При тяжелом состоянии пациента операция назначается в тот же день, при удовлетворительном - дата и время назначается в зависимости от количества пациентов в этот день.

***Информирование после операций***

|  |  |
| --- | --- |
| Как принудительно отправить SMS, вместо iMessage в iPhone — Macilove | После операции и выхода из наркоза Вы получите смс – оповещение или звонок по состоянию и выписке пациента. |

***Выписка пациента***

Выписка стационарных пациентов: ежедневно с 9:30 до 13:00 часов. После 13:00 ч. нахождение в отделении платно.

***Рекомендации после выписки***

* обязательное выполнение назначений врача
* ношение защитного воротника или попоны для предотвращения разлизывания швов
* обработка швов хлоргексидином

Дата снятия швов указывается в назначении. Услуга бесплатная, необходимо подойти в указанный день с 9:30 до13:00 часов без записи.

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Айжан\Desktop\Презентация3 (2).jpg | При возникновении вопросов непосредственно к лечащему врачу, Вам необходимо оставить запрос в кол-центр, врач перезвонит, когда освободится или прийти на консультацию |
| C:\Users\Айжан\Desktop\Презентация1 (2).jpg | *При ухудшении общего состояния пациента, снижении или отсутствии аппетита и жажды, нарушении мочеиспускания, отсутствии стула или появлении других нежелательных признаков незамедлительно обратитесь в клинику.* |
| **C:\Users\Айжан\Desktop\logo_cvm_new.png** | **ПАМЯТКА ДЛЯ СТАЦИОНАРНЫХ ПАЦИЕНТОВ** |

***Звонки и время посещения***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Узнать состояние пациента отделения интенсивной терапии, инфекционного и хирургического стационара можно ежедневно **с 10:00-12:00ч**., по телефонам **+7 (727) 313 13 21/28.** Если возникают дополнительные вопросы по лечению, динамики или анализам данный вопрос передается через колл-центр лечащему врачу, либо терапевту на смене. ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ **с 14 до 15** часов после оценки состояния питомца связывается с владельцем. Время посещений **с 18:00 – 20:00 ч.** |

***Прием хирургических пациентов***

**Прием хирурга:** ежедневно с 9:30 до 13:00 часов

**Время операций:** ежедневно с 14:00 часов

При тяжелом состоянии пациента операция назначается в тот же день, при удовлетворительном - дата и время назначается в зависимости от количества пациентов в этот день.

***Информирование после операций***

|  |  |
| --- | --- |
| Как принудительно отправить SMS, вместо iMessage в iPhone — Macilove | После операции и выхода из наркоза Вы получите смс – оповещение или звонок по состоянию и выписке пациента. |

***Выписка пациента***

Выписка стационарных пациентов: ежедневно с 9:30 до 13:00 часов. После 13:00 ч. нахождение в отделении платно.

***Рекомендации после выписки***

* обязательное выполнение назначений врача
* ношение защитного воротника или попоны для предотвращения разлизывания швов
* обработка швов хлоргексидином

Дата снятия швов указывается в назначении. Услуга бесплатная, необходимо подойти в указанный день с 9:30 до13:00 часов без записи.

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Айжан\Desktop\Презентация3 (2).jpg | При возникновении вопросов непосредственно к лечащему врачу Вам, необходимо оставить запрос в кол-центр, врач перезвонит, когда освободится или прийти на консультацию |
| C:\Users\Айжан\Desktop\Презентация1 (2).jpg | *При ухудшении общего состояния пациента, снижении или отсутствии аппетита и жажды, нарушении мочеиспускания, отсутствии стула или появлении других нежелательных признаков незамедлительно обратитесь в клинику* |